

Mareon Datenschutzhinweis

Mareon Datenschutzhinweis

Hinweise zum Datenschutz für die Website mareon.com

Wir freuen uns über Ihren Besuch des Dienstleisterportals Mareon. Als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO nehmen wir den Schutz personenbezogener Daten ernst und verarbeiten diese nach den gesetzlichen Bestimmungen.

1 Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes

Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 8, 55124 Mainz,
E-Mail: info@aareon.com

2 Zweck, persönliche Daten und Rechtsgrundlage

Aareon betreibt das Dienstleisterportal Mareon als Vermittler, damit Wohnungsunternehmen ausgewählte Dienstleister bzw. Handwerker beauftragen können, um Arbeiten und Dienste in ihren Wohnungen (z.B. Reparaturen) durchzuführen. Die Daten umfassen Angaben von Vertretern der Wohnungsunternehmen, Dienstleistern bzw. Handwerkern, Mietern zur Kontaktaufnahme wie z. B. Name, Unternehmen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Nachricht, betroffene Wohnung mit Mieter, Terminabstimmung und Rechnungen. Ferner werden von den Besuchern der Website Server-Logfiles mit IP-Adresse gespeichert zum zuverlässigen Betrieb der Website und Rechtsverfolgung bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung. Zudem wird das anonyme Nutzerverhalten zur Produktverbesserung ausgewertet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (i) von Angaben ist zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, (ii) der IP-Adresse ist ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zum zuverlässigen Betrieb der Webseiten und Rechtsverfolgung bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung sowie (ii) des anonymen Nutzerverhaltens ist ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Produktverbesserung.

3 Server-Logfiles und Cookies

(1) Im Dienstleisterportal Mareon werden Server-Logfiles gespeichert und nur technische Cookies eingesetzt, die nach dem Gesetz nicht zustimmungsbedürftig sind. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die vom Betreiber eines Webauftritts auf Ihrem Rechner gespeichert wird. Cookies dienen in erster Linie dazu, den Webseiten-besuch komfortabler und sicherer zu gestalten und zu beschleunigen.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies in Ihrem Browser zu löschen und Ihre Browsereinstellungen so zu ändern, dass Cookies bei Bedarf blockiert werden oder erst nach

Einzelfreigabe zugelassen werden. Wenn Sie die Speicherung von Cookies blockieren, können Sie diese oder eine andere Webseite möglicherweise nicht uneingeschränkt in vollem Umfang nutzen.

(2) Beim Besuch unserer Webseiten speichern unsere Webserver standardmäßig sog. Server-Logfiles: die IP-Adresse Ihres PC sowie Datum und Zeit Ihrer Anfrage, den Typ Ihres Internet-Browsers und das Betriebssystem Ihres PC sowie die Seite, von der aus Sie uns besuchen. Dies ist notwendig, um Ihnen einen technisch zuverlässigen Betrieb gewährleisten zu können. Ein darüberhinausgehender Personenbezug aufgrund dieser Daten wird nicht hergestellt und wird auch nicht beabsichtigt. Bei rechtswidriger Nutzung behalten wir uns eine Überprüfung zur Rechtsverfolgung vor.

(3) In Mareon verwenden wir Pendo zum Zweck der statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens, von Kundenumfragen und interaktiven Anleitungen. Die Informationen werden anonym mit einem Hashwert erfasst und mit der Analysesoftware von PENDO.IO UK Ltd. aggregiert ausgewertet.

(4) Cookie-Tabelle

Art	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer	Cookie-Name
Server-Logfiles mit IP-Adresse	berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO für zuverlässigen Betrieb der Webseiten und Rechtsverfolgung	Aareon Deutschland GmbH	60 Tage	
www.mareon.com				
Persistent-Cookie für Cookie-Verwendung	Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO	Aareon Deutschland GmbH	365 Tage	Cookie-new-tab
Session-Cookie für Browser-Prüfung	Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		Browsersitzung	MareonTestCookie
Session-Cookie für Framework	Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		Browsersitzung	dsrwdj-...
Session-Cookie für Application	Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		Browsersitzung	hwa
m.mareon.com				
Persistent-Cookie für Sicherheit	Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO	Aareon Deutschland GmbH	14 Tage	XSRF-TOKEN
Persistent-Cookie für Login der APP	Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		7 Tage	token

4 Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern

Relevante Mitarbeiter der beteiligten und verbundenen Unternehmen
(Aareon - Wohnungsunternehmen - Dienstleister, Handwerker).

5 Speicherdauer

Relevante Mitarbeiter der beteiligten und verbundenen Unternehmen
(Aareon - Wohnungsunternehmen - Dienstleister, Handwerker).

Die Daten des Portals werden 10 Jahre nach Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO) aufgehoben. Die Server-Logfiles mit IP-Adressen werden 60 Tage gespeichert und bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung bis zur Beendigung etwaiger Zivil- und Strafverfahren.

6 Betroffenenrechte

Betroffene haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, jederzeitigen Widerspruch für die Zukunft, Datenübertragbarkeit und Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

7 Kontakt mit dem Datenschutzbeauftragten

Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen hat Aareon einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an ihn wenden.

Dr. Heiner Baab
Datenschutzbeauftragter
c/o Aareon Group GmbH
Isaac-Fulda-Allee 8
55124 Mainz

oder

E-Mail: Datenschutzbeauftragter@aareon.com